

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава Красногвардейского
 муниципального округа
 Ставропольского края
 К.А. Ишжов



Подпись _____
 « _____ » 2021 год

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя
 общеобразовательная школа №10»
 (наименование организации)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 91,9 из 100 баллов					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Создать основной раздел "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел) и подразделы на сайте в соответствии с требованиями п.3 Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14	Регулярно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	Выполнено в полном объеме 31.05.2021г.	до 31 мая 2021г.

	августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	Регулярно	Директор Калугина М.Е.	Выполнено в полном объеме 01.06.2021г.	До 01.06.21
	Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Регулярно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М. заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	Выполнено в полном объеме 01.06.2021г.	До 01.06.21г.
	Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. 3..	Регулярно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М. заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	Выполнено в полном объеме 31.05.2021г.	До 31.05.21
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещать актуальную информацию о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.	Регулярно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М. заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	Выполнено в полном объеме 31.05.2021г.	До 31.05.21
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Регулярно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М. заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	Выполнено в полном объеме 20.05.2021г.	До 20.05.21
	Определить периодичность обновления и график представления данных на сайте.	Постоянно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М. заместитель директора по УВР	Выполнено в полном объеме.	До 31.05.21

				Тарасова О.А.		До 31.08.21
	Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	2 раза в год		Заместитель директора по ВР Гладких Т.М заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	выполнено в полном объеме 31.08.2021г.	

III. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100

III. Доступность услуг для инвалидов 99,55 из 100

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	Регулярно	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М заместитель директора по УВР Тарасова О.А. Педагог - психолог Богумилова А.В.	выполнено в полном объеме 31.08.2021г.	до 31.08.21
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Директор Калугина М.Е., Заместитель директора по ВР Гладких Т.М заместитель директора по УВР Тарасова О.А.	выполнено в полном объеме 31.08.2021г.	до 31.08.21

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 96,41 из 100

Удовлетворенность добровольностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Продолжить работу по повышению уровня квалификации работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Проведение инструктаж с работниками о правилах общения.	В течение года	Заместитель директора по ВР Гладких Т.М заместитель директора по УВР Тарасова О.А. Педагог - психолог Богумилова А.В.	выполнено в полном объеме 25.08.2021г.	до 25.08.21
--	---	----------------	--	---	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,16 из 100

Готовность получателей услуг рекомендовать	Информирование о работе образовательной организации через	В течении года	Директор Калугина М.Е., Заместитель директора по	выполнено в полном объеме 31.08.2021г.	до 31.08.2021г.
--	---	----------------	---	---	-----------------

31.08.2021г.

образовательную организацию родственникам и знакомым	официальный сайт учреждения, информационные средства, средства массовой информации		ВР Гладких Т.М заместитель директора по УВР Тарасова О.А. ответственный за ведение сайта Богумилова А.В	
--	--	--	---	--

Зронушеновано ч средино 4 мого
Директор Укоу ССНМО В Наушия М-В.

